



MIDID

PRESTIGE ET SERVICES



Qualité • Fiabilité • Excellence

DOCUMENT INSTITUTIONNEL

Politique Qualité

PREMIUM • VERSION 04 • 2026

RÉFÉRENCE	MPS / PQ / 01	VERSION	04
DATE D'APPLICATION	14 août 2026	PROCHAINE REVUE	Août 2027
PÉRIMÈTRE	Fournitures & équipements de bureau	APPROBATION	La Direction

NOTRE ENGAGEMENT

La qualité comme exigence permanente

Chez MIDID Prestige et Services, la qualité est un engagement permanent qui guide chacune de nos décisions et chacune de nos prestations. Dans le cadre de notre activité de fournitures et équipements de bureau, nous accompagnons les entreprises, administrations, institutions et professionnels avec rigueur, proximité et réactivité.

« Faciliter le quotidien des organisations par des solutions fiables, utiles et maîtrisées. »

01

QUALITÉ

Faire juste dès le départ.
Pertinence • soin • conformité

02

FIABILITÉ

Tenir ce qui est annoncé.
Clarté • continuité • confiance

03

EXCELLENCE

Élever le niveau d'exécution.
Exigence • progrès • distinction

02 • NOS ENGAGEMENTS

Transformer nos valeurs en actions concrètes

Nous prenons huit engagements applicables à chaque étape de la relation client, depuis l'expression du besoin jusqu'au suivi après livraison.

01

Écoute & compréhension

Comprendre précisément les besoins, les usages, les contraintes et le budget du client.

02

Sélection maîtrisée

Proposer des produits fiables et des références conformes aux caractéristiques convenues.

03

Devis clairs

Préciser les produits, quantités, conditions commerciales et modalités de livraison.

04

Engagements respectés

Tenir les conditions acceptées, notamment la disponibilité et les délais annoncés.

05

Suivi professionnel

Accompagner le client avant, pendant et après chaque commande.

06

Réclamations & non-conformités

Analyser avec attention chaque signalement et apporter une réponse appropriée.

07

Conformité réglementaire

Respecter les exigences légales et réglementaires applicables à nos activités en Côte d'Ivoire.

08

Amélioration continue

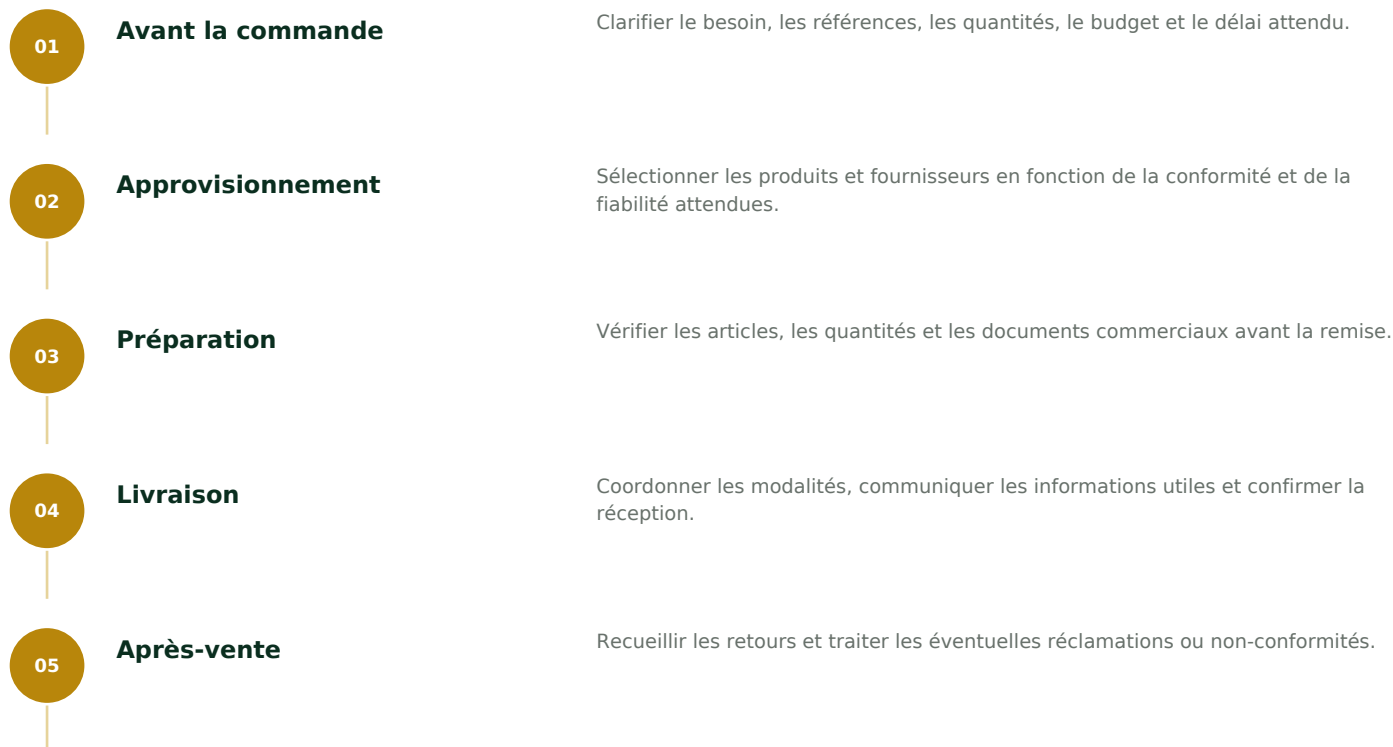
Faire progresser nos méthodes, notre accompagnement et la satisfaction de nos clients.

Notre démarche repose sur l'écoute, la transparence, la maîtrise de nos engagements et la construction de relations durables avec nos clients, fournisseurs et partenaires.

03 • MISE EN ŒUVRE

Une qualité organisée et suivie

La politique qualité se traduit dans nos pratiques quotidiennes et dans les points de contrôle associés à chaque commande.



INDICATEURS DE PILOTAGE

Ce que nous observons pour progresser



GOUVERNANCE & RÉVISION

Cette politique est portée par la Direction, communiquée aux personnes concernées et réexaminée régulièrement afin de rester cohérente avec le développement de MIDID, les attentes de ses clients et l'évolution de ses activités.

La Direction

Fait à Abidjan, le 14 août 2026
QUALITÉ • FIABILITÉ • EXCELLENCE